

Qualifiziert Terrassen bauen

Kundenberatung und Vermeidung von Reklamationen

Kurzbeschreibung Das Ziel des Seminars ist es, einen umfassenden Überblick über den aktuellen Stand der Technik und der fachgerechten Erstellung von Holz- und WPC-Terrassen von der Materialauswahl, Planung und der Kundenberatung bis zur Ausführung und Pflege zu geben. Das theoretische Wissen soll bei diesem Seminar auch praktisch am zweiten Seminartag umgesetzt und wichtige Grundlagen für die Erstellung vermittelt werden.

Seminarinhalte

1. Tag:

Baurechtliche Aspekte

- Was ist bei aufgeständerten Terrassen und Balkonen zu beachten?
- Welche Regelwerke gelten bei Terrassen?

Materialauswahl

- Holztypische Merkmale
- Natürliche Dauerhaftigkeit von verschiedenen Holzarten und modifizierter Materialien
- Holzarten und Herkunftsländer
- Gebrauchs- und Verarbeitungseigenschaften der verwendeten Materialien

Kundenberatung und Ausschreibungen

- Was ist bei der Kundenberatung zu beachten?
- Informationen, die bei Angeboten und Auftragsbestätigungen unbedingt angegeben werden sollten

Terrassenkonstruktion

- Planungsgrundsätze bei Terrassen
- Konstruktionsmöglichkeiten für aufgeständerte Terrassen
- Fachgerechte Verschraubung
- Verwendung von Zubehör und sinnvoller Einsatz je nach Konstruktion
- Tipps zur Zeiteinsparung bei der Herstellung

Pflege und Wartung

- Tipps für die Pflege und Wartung bei Terrassen
- Wie können Flecken und Verunreinigungen beseitigt werden?

Qualitäten und vermeidbare Reklamationen

- Welche Qualitätsstandards gelten bei Holzterrassen?
- Wie können Reklamationen vermieden werden?



Seminarinhalte

2. Tag:

Erstellung einer ebenerdigen Holzterrasse

- Grundprinzipien der Verlegung inkl. Befestigung mit dem Unterbau
- Mögliche Aussteifung bei Dachterrasse oder fehlender Befestigungsmöglichkeit am Untergrund
- Tipps für die Erstellung von hochwertigen Umrandungen und Möglichkeiten zur schnelleren Montage

Erstellung einer WPC-Terrasse

- Grundprinzipien der Verlegung mit Montage-Clipsen
- Welche Besonderheiten sind bei der Verlegung einer WPC-Terrasse zu berücksichtigen?

Konstruktionsmöglichkeiten bei aufgeständerten Terrassen

- Erstellung der Konstruktion mit Holz
- Einsatz von geeignetem Zubehör zur Aufständigung und Aussteifung

Abschlussbesprechung und Prüfung

- Abschlussbesprechung zum Theorie- und Praxisteil
- 30 Min. Prüfung – Multiple Choice-Test

Zielgruppe

Dieses Seminar ist geeignet für Fachverkäufer/-innen und Profi-Handwerker/-innen bzw. Objektplaner/-innen, die mit der Bauüberwachung, der Erstellung von Angeboten für Privatkunden und hochwertigen Objekten zu tun haben.

TERMINE

ORT & DATUM

07./08.11.2019 — Witzenshausen

REFERENT

Thomas Wilper,
Tischlermeister und
Sachverständiger für
Terrassen, Holz im Garten
und Fassaden

KOSTEN

- Für Mitglieder:
EUR 650,- pro Person
- Für Externe:
EUR 975,- pro Person
- Alle Preise inkl.
Tagungsverpflegung und
zzgl. 19 % MwSt.