

# Onlinehandel im Holzhandel – rechtssichere Ausgestaltung und Abwicklung von Aufträgen



**Kurzbeschreibung** Die rechtssichere Ausgestaltung und Abwicklung von Aufträgen im Onlinehandel zeigt Professionalität, gibt Selbstbewusstsein im Umgang mit Kunden und verhindert kostspielige Streitigkeiten.

Das Seminar vermittelt kompakt und verständlich Ihre Rechte und Pflichten als Onlinehändler. Der Referent erläutert aus den Erfahrungen seiner anwaltlichen Praxis die aktuellen Anforderungen im Onlinehandel und deren bestmögliche Umsetzung, mit dem Ziel, Ihnen Sicherheit bei den Bestellabwicklungen und im Umgang mit Reklamationen, Widerrufs- oder auch Schadensfällen zu geben. Dazu gehören neben der Ausgestaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch Kenntnisse zu den Besonderheiten bei der Auftragsabwicklung über das Internet und der Gestaltung des Onlineangebots.

- Seminarziele**
- Wirksame Einbeziehung und Gestaltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Onlinehandel
  - Sicherer Umgang mit Gewährleistungs-, Rücktritts- und Widerrufsfällen
  - Kenntnis der aktuellen gesetzlichen Anforderungen im Onlinehandel und deren bestmögliche Umsetzung

- Seminarinhalte**
- Vertragsschluss im Onlinehandel anhand einzelner Gestaltungsbeispiele (Vor-/Nachteile)
  - Mindestinhalte von AGBs und deren wirksame Einbeziehung
  - Richtige Angabe von Lieferzeiten, Verfügbarkeiten und Preisen
  - Ihre Rechte als Verkäufer beim Rücktritt oder Widerruf des Kunden, insbesondere im Falle von individuellen Anfertigungen und Einbauten
  - Wirksame Beschränkung der Gewährleistung und Haftung
  - Ihre Rechte und Pflichten als Anbieter bei Versand-/Transportschäden
  - Gesetzliche Gestaltungspflichten für Onlineangebote und deren praktische Umsetzung
  - Aktuelle Rechtsprechung und Entwicklungen im Onlinehandel, die die Holzwirtschaft betreffen

**Zielgruppe** Inhaber/-innen, Geschäftsführer/-innen, leitende Angestellte, Verkäufer/-innen, Vertriebsmitarbeiter/-innen

## TERMINE

### ORT & DATUM

22.10.2019 \_\_\_\_\_ Kassel

### REFERENT

Hans-Christian Widegreen,  
Rechtsanwalt, Fachanwalt  
für Informationstech-  
nologierecht bei Höch  
Kadelbach Rechtsanwälte  
PartG mbB

### KOSTEN

- Für Mitglieder:  
EUR 495,- pro Person
- Für Externe:  
EUR 749,- pro Person
- Alle Preise inkl.  
Tagungsverpflegung und  
zzgl. 19 % MwSt.