

# Bodenbeläge der neuen Generation

## Vinyl-/Designböden sowie multimodulare Bodenbeläge zwischen Verkaufschancen und Reklamationsrisiken

**Kurzbeschreibung** Sogenannte Designböden sind stark auf dem Vormarsch und vielerorts im Handel erhältlich. Die Verlegung an sich erscheint einfach, ist aber mit diversen Fallstricken verbunden. Insbesondere durch den Wegfall der Meisterpflicht ist in diesen Bereichen die Zahl der Reklamationen sprunghaft angestiegen; schwerpunktmäßig hinsichtlich der Untergrundvorbereitung. Da Kunden gerade für den Bedarf des eigenen Heimes ein positives Ergebnis und einen Wohlfühleffekt erzielen wollen, ist eine entsprechende Beratung sehr wichtig.

Um einen Erfolg bereits in den Kundengesprächen zu generieren, erfahren Sie in diesem Seminar alle dazu notwendigen Kniffe und auch Risiken. Anhand von Beispielen und Fotos aus der Praxis werden die Kenntnisse noch vertieft. Nur bei zufriedenen Kunden wirkt sich auch die daraus resultierende „Mundpropaganda“ auf das weitere Geschäft positiv aus.

**Seminarinhalte** Den Teilnehmern werden die für Designböden (aber auch für die klassischen Sortimente wie Parkett und Laminat) notwendigen Fachkenntnisse, Rahmenbedingungen und auch die rechtlich relevanten Aspekte vermittelt.

Ziel ist, eine kundenorientierte Beratung mit optimierter Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Dafür ist eine kompetente, ehrliche Beratung notwendig, die dem Kunden auch Problemlösungen bietet.

- Ermittlung und Umsetzung der vom Kunden erwarteten Eigenschaften des Bodenbelags
- Grundlagen und Voraussetzungen für die problemlose Verarbeitung und Nutzung (Untergrund, Bauphysik, Verlegetechnik etc.)
- Verarbeitungsfehler kennen und vermeiden
- Nutzungsbedingte Schäden vermeiden
- Rechtliche Problematik

**Zielgruppe** Verkäufer/-innen, Berater/-innen und Verleger/-innen des Holzfachhandels

### TERMINE

#### ORT & DATUM

03.04.2019 \_\_\_ Kassel

12.09.2019 \_\_\_ Würzburg

#### REFERENT

Dr. Hartmut Klaus,  
öffentlich bestellter und  
vereidigter Sachverständiger  
für Holzwerkstoffe  
sowie für Fußböden aus  
Holz und Kunststoff

#### KOSTEN

- Für Mitglieder:  
EUR 295,- pro Person
- Für Externe:  
EUR 449,- pro Person
- Alle Preise inkl.  
Tagungsverpflegung und  
zzgl. 19 % MwSt.