

Wissenswertes über Terrassen und Fassaden von der Herstellung bis zum Verkauf



Kurzbeschreibung

Fassaden und Terrassen werden oftmals zeitgleich erstellt und Kunden möchten das gleiche Material für beide Projekte haben. Diese Projekte können aber nur dann zufriedenstellend umgesetzt werden, wenn alle Beteiligten sich mit den natürlichen Merkmalen und den Anforderungen von Holz sowie den entsprechenden baulichen Voraussetzungen auseinandergesetzt haben. Das heißt, schon bei der Wahl der Konstruktion und der Holzart die Anforderung der Kunden und die spätere Nutzung des Objektes zu beachten. Mit der zunehmenden Nachfrage nach Holz und modifizierten Materialien für die Verwendung im Außenbereich wie z. B. Terrassendecks oder Balkone und Fassaden nehmen leider auch die Reklamationen zu. Oft gehen die Ausführenden zu unbedarft ans Werk und die meisten Reklamationen entstehen durch fehlerhafte Ausschreibungen, unvollständige Auftragsbestätigungen und durch mangelhafte Information der Kunden.

Seminarinhalte

Das Ziel des Seminars ist es, einen umfassenden Überblick über den aktuellen Stand der Technik und den wichtigsten Details von Normen und Regelwerken zu geben. Außerdem werden Informationen zu modifizierten Materialien wie z.B. Kebony®, Accoya®, OrganoWood® und Wood Plastic Composites (WPC) sowie Thermoholz gegeben und auf die Einschränkungen bei der Verwendung für diese Produkte hingewiesen.

Baurechtliche Aspekte

- Was ist bei Balkonen, Stegen und Terrassen zu beachten?
- Welche Besonderheiten und Regelwerke müssen bei Fassaden beachtet werden?
- Welche Informationen sollten im Verkauf bezüglich der Landesbauordnung (LBO) oder der Musterbauordnung (MBO) beachtet werden?
- Welche Auswirkungen hat die DIN 68800 auf die Planung und Ausführung bei Holz im Außenbereich?

Materialauswahl und Ausschreibungen

- Holztypische Merkmale und Unterschiede zu den modifizierten Werkstoffen
- Natürliche Dauerhaftigkeit von verschiedenen Holzarten und Einfluss auf die Konstruktion
- Gebrauchs- und Verarbeitungseigenschaften
- Umwelteinflüsse und Auswirkungen auf die Materialauswahl

Fortsetzung auf S. 12

WEBINARE*

- **Welche Bauvorschriften und Regelwerke müssen im Verkauf von Terrassendecken und bei der Beratung berücksichtigt werden?**
22.03.2018
14-15 Uhr
- **Welche Materialien stehen zur Verfügung und was sollte dabei beachtet werden?**
10.04.2018
14-15 Uhr
- **Grundlagen zu den wichtigsten Konstruktionen und zur Wartung und Pflege**
24.04.2018
14-15 Uhr

REFERENT

Thomas Wilper

KOSTEN

EUR 49,- pro Person
zzgl. 19 % MwSt.

*Diese Webinare können unabhängig voneinander gebucht werden.



Kundenberatung

- Welche Informationen müssen den Kunden vermittelt werden?
- Wie kann man sich vor ungerechtfertigten Reklamationen schützen?

Konstruktion, Pflege und Qualitäten

- Die wichtigsten Konstruktionsgrundsätze bei Terrassen und Fassaden
- Was sollte bei der Verschraubung und bei Verwendung von Zubehör beachtet werden?
- Oberflächenbehandlung und Pflege
- Wartung und Instandhaltung
- Welche Qualitätsstandards gelten bei Terrassen und Fassaden und welche Unterschiede sind zu berücksichtigen?

Zielgruppe Fachverkäufer/innen für die Bereiche Holz im Garten und Fassaden

TERMINE

ORT & DATUM

21.03.2018 _____ Dortmund
11.10.2018 _____ Fulda

REFERENT

Thomas Wilper,
Tischlermeister und Sachverständiger für Terrassen,
Holz im Garten und Fassade

KOSTEN

EUR 295,- pro Person
(inkl. Tagungsverpflegung)
zzgl. 19 % MwSt.