

# Digitale Kunden effizient und abschlussorientiert beraten

**Kurzbeschreibung** Der digitale Kunde ist die Zukunft für den Holzhandel. Nur wenn Sie auf deren Bedürfnisse richtig eingehen, werden Sie auch morgen zufriedene Kunden haben.

Es gilt, diese Zielgruppe effizient zu beraten und gekonnt die richtigen Argumente für den stationären Holzfachhandel einzusetzen. Dieses Seminar ist ein MUSS für jeden Fachberater mit Zukunft!

- Seminarinhalte**
- Zeitgemäßes Informationsverhalten der Konsumenten im Holzhandel
  - Erkennungssignale bei der Begegnung mit digitalen Kunden für einen einfachen Gesprächseinstieg
  - Zielgerichtete Kommunikation für den richtigen Umgang mit digitalen Kunden, die Antworten auf spezielle Fragen wollen
  - Argumentationsstrategien für die Gewinnung dieser Kunden
  - Abschlussorientierung für mehr Aufträge

**Zielgruppe** Fachberater/innen im Holzfachhandel, Sachbearbeiter/innen im Innendienst

## TERMINE

### ORT & DATUM

27.09.2018 \_\_\_\_\_ Dortmund

### REFERENT

Erwin Germann,  
Inhaber GERMANN  
Vertrieb & Personal

### KOSTEN

EUR 495,- pro Person  
(inkl. Tagungsverpflegung)  
zzgl. 19 % MwSt.